

AVVISO

Agrifidi Emilia Soc. Coop.

Sede legale: Via Verdi 2 43100 Parma agrifidiemilia@gmail.com

Unità Locale: Via Colombo 35 29100 Piacenza

Recapiti: 0521/228324 – 0523/596515

C.F. 92158370343 Iscrizione Albo Soc. Coop. n.A203160 N.REA 247715

ADESIONE ALL'ARBITRATO BANCARIO FINANZIARIO

Si avvisa che Agrifidi Emilia ha aderito all'Arbitro Bancario Finanziario o ABF, un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti e le Banche e gli altri intermediari in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, ai sensi del D.lgs. 385/1993 (T.U.B) art.128 bis.

E' detto stragiudiziale perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice.

Il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con Agrifidi Emilia con la presentazione di un reclamo.

Il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario per le controversie che riguardano operazioni e servizi finanziari insorte con Agrifidi Emilia Soc. Coop. per:

-chiedere la restituzione di una somma di denaro il cui importo non sia superiore a 100.000 euro,

-accertare i diritti, gli obblighi e le facoltà.

L'arbitro Bancario Finanziario non può decidere su:

-controversie già all'esame dell'autorità giudiziaria, di arbitri e conciliatori.

Il ricorso all'ABF è comunque possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine;

-controversie relative a operazioni e comportamenti anteriori al 1° gennaio 2007.

L'Arbitro Bancario Finanziario si articola in tre collegi (Milano, Roma e Napoli) che hanno competenza per fasce geografiche.

Le decisioni dell'Arbitro Bancario finanziario non sono vincolanti come quelle del giudice, ma se l'intermediario non le rispetta, il suo inadempimento è reso pubblico.

Se il cliente non rimane soddisfatto dalle decisioni dell'ABF può comunque rivolgersi al Giudice.

L'ufficio reclami di Agrifidi Emilia si trova al seguente indirizzo: Via Verdi 2 43100 Parma- mail: agrifidiemilia@gmail.com

Per avere informazioni su come rivolgersi all'ABF, contattare l'ufficio reclami di Agrifidi Emilia, richiedere la guida pratica di accesso all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile presso le Unità Locali di Agrifidi Emilia e scaricabile dal sito di Agrifidi uno www.agrifidiemilia.it e/o consultare il sito dell'Arbitro Bancario Finanziario www.arbitrobancariofinanziario.it