

Principali diritti del Cliente

Agrifidi Emilia Soc. Coop.

Sede legale: Via Verdi 2 43100 Parma agrifidiemilia@gmail.com

Unità Locale: Via Colombo 35 29100 Piacenza

Recapiti: 0521/228324 – 0523/596515

C.F. 92158370343 Iscrizione Albo Soc. Coop. n.A203160 N.REA 247715

Possono essere clienti di Agrifidi Emilia solo i soci di Agrifidi Emilia.

PRINCIPALI DIRITTI DEI CLIENTI

NELL'ATTIVITA' DI RILASCIO DI GARANZIA SVOLTA DA AGRIFIDI EMILIA
OFFERTA PRESSO LO SPORTELLO E FUORI SEDE

Leggere attentamente i diritti prima di firmare il contratto

DIRITTI DEL CLIENTE

Prima di scegliere, il cliente ha diritto di:

- avere a disposizione e portare con sé una copia di questo documento;
- avere a disposizione e portare con sé una copia del foglio informativo del prodotto, che ne illustra le caratteristiche, i rischi, le condizioni economiche e le principali clausole contrattuali;
- nel caso di offerta fuori sede (1), il cliente ha diritto di ricevere, anteriormente alla scelta, copia del presente documento e del foglio informativo del prodotto da parte del soggetto che procede all'offerta (in tal caso, nei fogli informativi saranno altresì indicati i dati e la qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente ed eventuali costi ed oneri aggiuntivi derivanti da tali modalità di offerta);
- ottenere gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto e/o documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegni per le parti.

Al momento di firmare il cliente ha diritto di:

- prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche;
- stipulare il contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge;
- ricevere una copia del contratto e una copia del documento di sintesi da conservare;
- non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi;
- scegliere le modalità di comunicazione, attraverso il quale ricevere le comunicazioni relative al rapporto.

Durante il rapporto contrattuale il cliente ha diritto di:

- ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte di Agrifidi Emilia Soc. Coop., se la facoltà è prevista dal contratto. La proposta deve pervenire con preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni;
- ricevere a proprie spese, entro 90 giorni dalla data di richiesta, anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi 10 anni;
- ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto, ove necessarie.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Agrifidi Emilia Romagna ha istituito un proprio ufficio reclami per la ricezione e il trattamento dei reclami riguardanti le proprie prestazioni e servizi. Il ricorso a tale ufficio è gratuito, salvo le spese di corrispondenza sostenute dal cliente.

Il cliente può presentare reclamo al suddetto ufficio di Agrifidi Emilia Soc. Coop.:

per lettera raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale - Via Verdi 2 – 43100 Parma;

per via telematica al seguente indirizzo mail: agrifidiemilia@gmail.com

Agrifidi Emilia deve rispondere entro trenta giorni dalla data di presentazione del reclamo.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Socio può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)². Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it

(1) si definisce "l'offerta fuori sede" l'offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle unità locali di Agrifidi Uno.

2) Cfr Provvedimento della Banca d'Italia del 18 Giugno 2009 recante le disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari.